

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Настоящая Оферта представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Сусойкиной Анны Александровны, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить Договор оказания Услуг по доставке еды и самовывоз из кафе «Вкус Мяса» на условиях, указанных в оферте. В случае Акцепта Оферты физическое или юридическое лицо становится «Заказчиком» (п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса)

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ:

- Оферта — настоящее предложение Исполнителя, опубликованное в сети Интернет по адресу: <https://wkusmyasa.ru/>
- Пользователи — физические или юридические лица, заинтересованные в получении Услуг по доставке еды.
- Услуги по доставке еды — услуги Исполнителя по доставке блюд, кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, покупных товаров из Меню кафе «Вкус мяса».
- Меню — опубликованный на Сайте с указанием цены перечень блюд, кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, покупных товаров, предлагаемых пользователям.
- Сайт — Интернет-сайт Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://wkusmyasa.ru/>
- Заказчик — пользователь, осуществивший Акцепт Оферты.
- Акцепт — принятие условий Оферты.
- Заказ — устная (по телефону, указанному в Оферте) или электронная (с помощью Сайта) Заявка пользователя Исполнителю на оказание Услуг по доставке еды.
- Блюдо — кулинарное, кондитерское, хлебобулочное изделие, напитки, покупной товар из Меню, содержащееся в Заказе.
- Оператор — представитель Исполнителя, принявший Заказ.
- Договор — договор оказания Услуг по доставке еды между Заказчиком и Исполнителем, заключенный посредством Акцепта Оферты.

2. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ

- Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления Заказа и поступления информации о Пользователе к Продавцу в систему управления заказами.
- Заказ может быть произведен Пользователем двумя способами:
 - устная Заявка через Оператора по телефону: +7 4912 511133.
 - электронная Заявка пользователя Сайта Исполнителя посредством внесения соответствующих данных в форму заявки.
- С момента оформления Заказа Пользователь становится Заказчиком и принимает условия настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ

- Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику Услуг по доставке еды кафе «Вкус Мяса» Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- Оказание Услуг по доставке еды производится Исполнителем на основании Заказа (устной или электронной Заявки).
- Заявка содержит:
 - описание Блюда;
 - адрес, по которому осуществляется доставка, или самовывоз;
 - Ф.И.О., адрес, контактный e-mail и телефон Заказчика.
- Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.
- Оператор вправе удостовериться, что Пользователь полностью ознакомился с описанием Блюда, видит Меню и цену. В случае, если Пользователь путается в выборе, не может прочитать описание Блюда на Сайте, Оператор вправе отказать в обработке Заявки.
- Территория доставки ограничена, необходимо уточнение на сайте <https://wkusmyasa.ru/> или оператора приема заказов на доставку.
- Исполнитель обязуется доставить Блюдо по адресу, указанному в Заявке, в течение 12 часов. Конечные сроки получения Блюда Заказчиком зависят от адреса доставки, загруженности транспортных магистралей, и напрямую не зависят от Исполнителя.
- Условия Оферты имеют приоритет перед иными документами (в т.ч. рекламными), содержащими информацию об оказании Услуг по доставке.
- Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты. Действующая редакция Оферты опубликована в сети Интернет по адресу: <https://wkusmyasa.ru/>

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- Исполнитель является Агентом предприятия, от имени и за счет которого осуществляется купля-продажа Блюда.
- Стоимость Заказа полностью состоит из стоимости Блюдов, указанных в Меню.
- Оплата Заказа осуществляется при размещении Заказа Блюда Заказчиком на сайте <https://wkusmyasa.ru/>
 - Цены в Меню указаны в российских рублях.

6. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

- Интернет-эквайринг на сайте. Для выбора оплаты товара на соответствующей странице сайта необходимо нажать кнопку «Оплатить». Оплата происходит через кассу с использованием Банковских карт.

7. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРА

- Стоимость доставки рассчитывается индивидуально на сайте при размещении заказа, минимальная сумма заказа 1200 руб.
- Товар возврату и обмену не подлежит.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- Исполнитель обязуется:
 - Оформлять Заказы: принимать и обрабатывать Заявки пользователей. Не разглашать любую частную информацию Заказчика и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
 - Доставить Блюдо в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- Исполнитель вправе:
 - Привлекать субподрядчиков, использовать услуги сервисов, систем на свое усмотрение.
- Заказчик обязуется:
 - До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Оферты, условиями доставки и оплаты Заказа.
 - Предоставить достоверную и полную информацию в соответствии с требованиями Оферты к Заявке.
 - Оплатить Блюдо в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- Заказчик вправе:
 - Сообщить о недостатках Блюда по телефону контроля качества: +7 4912 511133.
 - Сообщить по вопросам качества доставки на Сайте или по телефону: +7 4912 511133.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

В случае неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. ФОРС-МАЖОР

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ

Информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной. Исполнитель использует информацию о Заказчике исключительно в целях информирования об оплате и доставке данного заказа.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Договор действует с момента Акцепта Оферты и до исполнения сторонами всех принятых по договору обязательств.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
- В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.
- К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.
- Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии.
- В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 14.4 Договора, спор передается в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

14. РЕКВИЗИТЫ

Индивидуальный предприниматель Сусойкина Анна Александровна

ОГРНИП 325620000063855

ИНН 623400637159

Юридический адрес: 390013, РОССИЯ, РЯЗАНСКАЯ ОБЛ, Г РЯЗАНЬ, Ш МИХАЙЛОВСКОЕ, Д 240, КОРП 1, КВ 76

Фактический адрес: 390000, РОССИЯ, РЯЗАНСКАЯ ОБЛ, Г РЯЗАНЬ, ПЕРВОМАЙСКИЙ ПР-Т, Д 70А.

Тел: +7 4912 51 11 33

Электронная почта: wkusmyasa@gmail.com